

CQ INTERNATIONAL – ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1 DEFINITIES EN TOEPASSING

1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden ('voorwaarden') wordt verstaan onder:

CQ International: in ieder geval de CQ International B.V. geregistreerd in Nederland (KvK nr. 27260993).

Werk: ieder voortbrengsel uit de door CQ International B.V. in opdracht van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

Product: het aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werk.

IE-rechten: rechten van intellectuele en industriële eigendom zoals auteursrecht, tekeningen- en modellenrecht en octrooirecht.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere offerte, overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen CQ International en de opdrachtgever. De toepasselijkheid van enige voorwaarde of beding waarnaar de opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van deze voorwaarden worden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

1.3 Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- of vervolgoedprachten.

1.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CQ International en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de oorspronkelijke bepalingen overeen te komen, daarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Het staat CQ International vrij om de opdrachtgever, in naar oordeel van CQ International daarvoor in aanmerking komende gevallen, niet te houden aan strikte naleving van deze voorwaarden. Dit betekent echter niet dat CQ International daardoor het recht verliest om van de opdrachtgever in toekomstige - soortgelijke of andere - gevallen wel strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.

2 OFFERTES EN OPDRACHTEN

2.1 Door CQ International uitgebrachte offertes kunnen aanvraagd worden binnen de in de offerte door CQ International vermelde termijn of, indien er geen termijn vermeld is, binnen één maand na de datum van de offerte.

2.2 CQ International kan een offerte intrekken of herroepen op elk tijdstip vóór ontvangst van bericht van aanvaarding van de desbetreffende offerte door de opdrachtgever.

2.3 De in een offerte vermelde honoraria en prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief de in het kader van de opdracht te maken maar op voorhand niet te bepalen kosten zoals -maar niet beperkt tot - kosten voor besprekingen, reizen, koeriersdiensten en reproductie.

2.4 Aanvaarding van de offerte en/of verlening van de opdracht geschiedt schriftelijk.

2.5 CQ International zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar het binnen de gestelde kaders voor de opdrachtgever beste resultaat.

2.6 Een door CQ International opgegeven termijn voor de voltooiing van een (deel van de) overeengekomen opdracht heeft een indicatieve strekking. De opdrachtgever zal bij overschrijding van een termijn CQ International schriftelijk in gebreke stellen. CQ International wordt daarbij een redelijke termijn geboden om alsnog uitvoering te geven aan de (deel)opdracht.

2.7 Als CQ International door een gewijzigde of onvolledige opdracht of door het door de opdrachtgever niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan is CQ International gerechtigd deze werkzaamheden aanvullend te declareren.

2.8 Indien de opdracht in onderdelen of fasen wordt uitgevoerd, kan CQ International de uitvoering van volgende onderdelen of fasen opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.9 De opdrachtgever heeft een eigen onderzoeksplicht ter zake van de veiligheid en bruikbaarheid van (producten of diensten die geheel of gedeeltelijk voortkomen uit) het werk van CQ International, alsook ter zake van hun geschiktheid voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.

2.10 CQ International heeft geen onderzoeksplicht ter zake van mogelijke inbreuken door haar werk op IE rechten van derden.

2.11 CQ International stelt de opdrachtgever in de gelegenheid het werk te controleren en goed te keuren voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan.

2.12 Klachten dienen zo spoedig mogelijk maar in elk geval binnen 30 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk aan CQ International te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben goedgekeurd en aanvaard.

2.13 Na het voltooien van de opdracht heeft noch de opdrachtgever noch CQ International een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

3 PRIJS EN BETALING

3.1 Voor de opdracht geldt het honorarium of de prijs zoals vastgelegd in de door de opdrachtgever aanvaarde offerte of overeenkomst. Het honorarium of de prijs kan indicatief en/of per handeling, per onderdeel of fase van de totaalopdracht worden overeengekomen.

3.2 CQ International is gerechtigd om uitgevoerde werkzaamheden per handeling, per onderdeel of fase van de totaalopdracht te factureren.

3.3 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.

3.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige of volledige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum rente ter hoogte van de wettelijke rente plus 2% verschuldigd. Daarnaast komen alle door CQ International gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €600,00.

3.5 Tijdens de periode van niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn betalingsverplichting heeft CQ International het recht om al haar verplichtingen uit overeenkomst of rechtsbetrekking op te schorten of uit te stellen. De opdrachtgever heeft tijdens deze periode geen recht op het gebruik van de resultaten van de werkzaamheden van CQ International, terwijl CQ International het recht heeft volledige nakoming te vorderen.

4 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE RECHTEN (IE-RECHTEN)

4.1 CQ International is als maker van het werk rechthebbende op alle IE-rechten op ieder in het kader van de opdracht door CQ International voor de opdrachtgever ontwikkelde of aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werk. Slechts CQ International is bevoegd IE-rechten op dit werk te vestigen.

4.2 Na voltooiing van de opdracht draagt CQ International toepasselijke IE-rechten over aan de opdrachtgever, zodat de opdrachtgever vrij is om het product te gebruiken zonder verdere overeenkomst met CQ International en op kan treden tegen derden die inbreuk maken op deze rechten. Deze overdracht omvat geen uitvindingen, know-how of andere IE-rechten die CQ International heeft verworven tijdens de productontwikkeling voor opdrachtgever en die niet karakteristiek zijn voor de esthetische kenmerken van het product. CQ International houdt deze rechten en kan deze voor toekomstige werken en productontwikkeling gebruiken, voor zover dit gebruik niet concurreert met het product.

4.3 Ondanks overdracht van IE-rechten behoudt CQ International het recht om het werk of twee- of driedimensionale afbeeldingen daarvan voor acquisitie- en reclamadoeleinden te gebruiken onder vermelding van de naam van de opdrachtgever. Dit geldt uitsluitend en voor zover (producten of diensten die geheel of gedeeltelijk voortkomen uit) het werk op de markt is gebracht dan wel op andere wijze is gaan behoren tot het publieke domein.

4.4. Overdracht van IE-rechten geschiedt uitsluitend onder de ontbindende voorwaarde dat de opdrachtgever volledig aan alle verplichtingen jegens CQ International heeft voldaan.

5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 Alle door CQ International in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever geleverde roerende zaken blijven eigendom van CQ International totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst of rechtsbetrekking met CQ International volledig is nagekomen.

5.2 De opdrachtgever zal al datgene doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken veilig te stellen. Dit betekent in elk geval dat de opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud van CQ International niet zal verkopen, niet zal verpanden of op andere wijze zal bezwaren.

6 GEHEIMHOUDING

6.1 CQ International en de opdrachtgever dienen geheimhouding te betrachten ter zake van alle aan hen verstrekte vertrouwelijke informatie welke ten dienste staat van het uitvoeren van de opdracht en/of welke door hen uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangewezen.

6.2 CQ International en de opdrachtgever leggen deze geheimhoudingsplicht op aan alle derden die zij bij de uitvoering van de opdracht betrekken.

6.3 De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op informatie die:

- onderdeel is (geworden) van het publieke domein;
- rechtmatig is verkregen van een derde die niet gebonden is door een soortgelijke geheimhoudingsverplichting;
- zelfstandig is verkregen, onafhankelijk van informatieoverdracht van de andere partij;
- met toestemming van de andere partij is vrijgegeven.

6.4 Een inbreuk op de geheimhoudingsverplichting is een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

6.5 De geheimhoudingsverplichting eindigt drie jaar na aanvang van de opdracht, dan wel op het daartoe door CQ International en de opdrachtgever overeengekomen tijdstip of moment van intreden van een specifieke omstandigheid.

7 OPZEGGING EN ONTBINDING

7.1 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst met CQ International opzegt, is hij naast een schadevergoeding het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden verschuldigd aan CQ International.

7.2 Zowel de opdrachtgever als CQ International heeft het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.

7.3 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming rechtvaardigt ontbinding, dan is CQ International gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding en schadeloosstelling is gehouden.

7.4 De schadevergoeding bedoeld in 7.1 en 7.3 omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door CQ International op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.5 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door CQ International, zullen de reeds door CQ International geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen van de opdrachtgever geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat CQ International ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Hetgeen CQ International voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen CQ International reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijft met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, verschuldigd en wordt op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Indien bij de uitvoering van de opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis (waaronder ook een nalaten wordt begrepen) voordoet, die tot aansprakelijkheid voor CQ International leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door CQ International afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat CQ International in verband met de verzekering draagt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van CQ International beperkt tot het door CQ International bij de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium ter zake van de betreffende opdracht met een maximum van €25.000.

8.2 CQ International is slechts aansprakelijk voor zover de opdrachtgever schade lijdt die rechtstreeks is toe te rekenen aan het verwijtbaar niet nakomen van de overeenkomst door CQ International en voor zover de opdrachtgever geen eigen schuld heeft aan het betreffende voorval.

8.3 CQ International is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien dit te wijten is aan overmacht. Dit geldt eveneens in geval van overmacht aan de zijde van een door CQ International ingeschakelde derde.

8.4 In geen geval zal CQ International aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals -maar niet beperkt tot - omzetsderving.

8.5. CQ International aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van:

- door of namens de opdrachtgever verrichte reparatie en/of wijziging van (producten of diensten die voortvloeien uit) het werk;
- gebreklijke medewerking, materialen en/of onjuiste of incomplete informatie verstrekt door de opdrachtgever;
- conflicterende IE-rechten van derden op het geleverde werk;
- gebreklijke en/of onjuiste of incomplete informatie verstrekt door officiële registers en andere externe bronnen;
- ondeskundig, onjuist of onregelmatig gebruik van de geleverde zaken, dan wel gebruik op andere dan door of namens de opdrachtgever of CQ International voorgeschreven wijze;
- negatieve beoordeling door een derde/derde-deskundige voor zover hier geen mathematisch, biologisch, chemisch of natuurkundig wetenschappelijk erkend principe aan ten grondslag ligt;
- gouten of tekortkomingen in het werk indien de opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.8 en/of 2.12 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel overeenkomstig artikel 2.11 in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- rechtmatige uitoefening van retentie-, opschortings- en ontbindingsrechten door CQ International, haar bij wet, deze voorwaarden of overeenkomst gegeven.
- Elke mogelijkheid van beroep op aansprakelijkheid door de opdrachtgever vervalt binnen 1 jaar na voltooiing van de opdracht.
- De beperkingen en uitsluitingen uiteengezet in de voorgaande leden van dit artikel 8 zijn slechts van toepassing voor zover toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht.



DESIGN | DEVELOP | DELIVER

9 GARANTIES EN VRIJWARINGEN

9.1 CQ International staat in voor het feit dat zij de opdracht volbrengt met gebruikmaking van slechts haar eigen creativiteit alsook van datgene wat naar haar oordeel behoort tot het publieke domein. CQ International geeft geen garantie dat derden geen conflicterende IE-rechten hebben op het werk/product.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart CQ International van (schade)claims met betrekking tot IE-rechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9.3 Nadat de IE-rechten overeenkomstig artikel 4 zijn overgedragen, vrijwaart de opdrachtgever CQ International voor alle schade en kosten voortvloeiend uit aanspraken van derden op de opdrachtgever of CQ International terzake van (mogelijke) inbreuk door het werk/product op IE rechten van die derden.

10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

10.1 De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en CQ International en de toepassing van deze voorwaarden wordt beheerst door Nederlands recht.

10.2 Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

11 OVERIGE BEPALINGEN

11.1 CQ International behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

11.2 Deze voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. Ingeval van verschil tussen de Engelse en Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst bindend. Deze voorwaarden zijn ook terug te vinden op de website;
<http://www.cq-int.com>